

01 / WINDOWS · 시작하기

Windows 사용설명서

MegaVPN Client로 연결하고, 내 고정 IP가 적용됐는지 확인합니다.

Windows 10 / 11 · MegaVPN Client

웹회원 ID와 VPN ID는 다릅니다.

홈페이지에는 웹회원 정보로 로그인합니다. VPN 프로그램에는 발급된 VPN ID와 별도로 설정한 VPN 비밀번호를 입력합니다.

설치 전에 준비하세요

준비 항목	확인할 내용
VPN ID	홈페이지 로그인 후 마이페이지에서 사용할 VPN 계정을 확인합니다.
VPN 비밀번호	처음 사용하는 계정은 VPN 계정 관리에서 비밀번호를 설정합니다.
이용 가능 상태	이용 기간, 취소·중지 여부, 동시접속 허용 수를 확인합니다.
할당 공인 IP	마이페이지에 표시된 IP를 확인해 둡니다. 연결 후 비교할 기준입니다.

처음 연결하는 순서



공식 다운로드 페이지

오른쪽 QR 또는 링크로 이동합니다. 설치파일은 MegaVPN 사이트에서 받으세요.

[바로 열기 →](#)



설치 · 2쪽

연결·종료 · 3쪽

문제 해결 · 4쪽

01 / WINDOWS · 설치

공식 설치파일로 설치하세요

회사 PC는 설치 권한과 보안정책을 담당자에게 먼저 확인하세요.

01

다운로드 페이지를 엽니다

MegaVPN 홈페이지의 **다운로드** → **Windows** 항목에서 Windows 다운로드를 선택합니다.

[Windows 다운로드 안내 열기](#)

02

설치파일을 저장합니다

현재 공개된 설치파일명은 아래와 같습니다. 사이트에서 버전이 바뀌면 최신 안내를 따릅니다.

`MegaVPN_Setup.exe`

03

설치 안내를 따라 진행합니다

다운로드한 파일을 실행하고 설치를 완료합니다. Windows가 변경 권한을 요청하면 파일 출처를 확인한 뒤 회사 정책에 따라 진행합니다.

04

MegaVPN Client를 실행합니다

설치된 프로그램을 열고 VPN 로그인 단계로 이동합니다. **설치 완료와 VPN 연결 완료는 다릅니다.** 실제 연결은 다음 페이지에서 진행합니다.

게시자·출처를 확인할 수 없으면 중단하세요.

보안 경고를 무조건 무시하거나 백신·방화벽을 끄지 마세요. 경고 문구와 파일명을 고객센터에 전달해 확인받으세요.

설치 후 확인

- ☐ MegaVPN Client가 정상적으로 실행됩니다.
- ☐ 발급된 VPN ID와 설정한 VPN 비밀번호를 준비했습니다.
- ☐ Windows 네트워크 설정의 IP 주소를 임의로 변경하지 않았습니다.

설치 창의 문구와 배치는 프로그램 버전에 따라 다를 수 있습니다.

01 / WINDOWS · 연결과 종료

“연결됨” 다음에 IP를 확인하세요

업무 프로그램을 열기 전, VPN 연결과 공인 IP를 각각 확인합니다.

01 VPN 계정으로 로그인합니다

아이디에는 VPN ID, 비밀번호에는 VPN 비밀번호를 입력합니다. 홈페이지 비밀번호나 회사 업무 프로그램의 비밀번호와 혼동하지 마세요.

02 VPN 연결을 실행합니다

프로그램에서 연결 기능을 실행한 뒤 연결 완료 상태를 확인합니다. 여러 계정을 보유했다면 사용할 계정이 맞는지 확인합니다.

03 외부에서 보이는 공인 IPv4를 확인합니다

VPN을 연결한 같은 PC의 브라우저에서 아래 IP 확인 링크를 열고, 표시된 숫자가 마이페이지의 할당 공인 IP와 같은지 비교합니다.

[공인 IPv4 확인 · ipify](#)[MegaVPN 사용 방법](#)

비교할 값

마이페이지의 할당 공인 IP

↔ 브라우저에서 확인한 공인 IPv4

등록하면 안 되는 값

VPN 내부 주소, 서버 접속 주소, PC의 Wi-Fi·유선 내부 주소는 할당 공인 IP와 다릅니다.

회사 프로그램은 IP 허용 등록이 먼저입니다.

IP가 맞아도 회사 시스템이 자동으로 열리지는 않습니다. 회사 담당자의 허용 등록과 업무 계정 권한이 필요합니다. 별도 문서 ‘재택근무 접속 안내’를 확인하세요.

사용을 마칠 때

작업을 저장한 뒤 MegaVPN Client에서 **연결 해제**를 실행하고 종료 상태를 확인합니다. 프로그램 창만 닫았다는 이유로 연결이 해제됐다고 판단하지 마세요. 연결 해제 후에는 일반적으로 기존 인터넷 회선의 공인 IP로 돌아갑니다.

조회 결과는 해당 브라우저의 IPv4 기준입니다. 업무 프로그램의 경로는 다를 수 있습니다. IP 확인 링크는 외부 서비스(ipify)입니다.

01 / WINDOWS · 문제 해결

문제가 생기면 이 순서로 확인하세요

비밀번호를 반복 변경하거나 프로그램을 계속 재설치하기 전에 확인합니다.

증상	먼저 확인할 내용
설치가 차단됩니다	설치 권한, 공식 파일 출처, 회사 보안정책을 확인합니다. 알 수 없는 게시자 경고는 우회하지 말고 문의합니다.
로그인·인증 실패	웹회원 ID가 아닌 VPN ID인지, VPN 비밀번호 설정 여부와 계정의 만료·취소·중지 상태를 확인합니다.
연결되지 않습니다	VPN을 끈 상태에서 인터넷이 되는지 확인합니다. 동시접속 허용 수와 다른 VPN 사용 여부도 확인합니다.
연결됐지만 IP가 다릅니다	같은 PC에서 공인 IPv4를 새로 확인합니다. 회사 프록시·다른 VPN 등 경로 차이는 담당자에게 확인합니다.
IP는 맞지만 업무 접속 불가	회사 측 허용 목록, 업무 계정 권한, 내부망 전용 서비스인지 확인합니다. VPN 비밀번호만 바꿔 해결되는 문제는 아닙니다.

문의할 때 전달할 정보

Windows 버전 / MegaVPN Client 버전 / 오류 문구 / 발생 시각 / VPN 연결 여부 / 공인 IPv4 확인 결과를 정리해 주세요. VPN ID·주문정보는 필요한 경우 고객센터의 비공개 문의로 전달하세요.

비밀번호와 인증정보는 보내지 마세요.

화면을 첨부할 때 비밀번호, 인증키·토큰, 개인·회사 문서 내용은 가려주세요. 회사 보안 설정은 임의로 해제하지 마세요.

MegaVPN 고객센터**1666-7976** · megavpn@ngdc.kr

평일 09:30~18:30 · 주말·공휴일 휴무 · 1:1 문의