

04 / REMOTE WORK · 환경 구분

재택근무 접속 안내

앱 설치보다 먼저, 접속하려는 회사 시스템의 종류를 확인하세요.

MegaVPN은 기존 회사 IP를 복제하는 서비스가 아닙니다.

MegaVPN에서 받은 할당 공인 IP를 회사·프로그램 업체가 허용하는 방식과, 회사 내부망에 별도로 연결하는 방식은 다릅니다.

A. 인터넷에서 접속하는 업무 사이트·프로그램

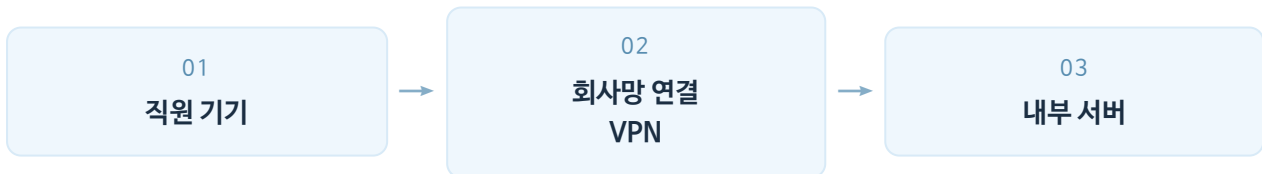
외부 접속 주소가 있고, 등록된 공인 IP만 허용하는 환경입니다.



필요한 조치: 회사·업체 담당자가 MegaVPN의 할당 공인 IP를 허용 목록에 추가합니다. 업무 계정 권한도 필요합니다.

B. 회사 내부망에서만 사용하는 폴더·서버

사무실 안에서만 열리는 공유폴더, 내부 NAS, 내부 업무 프로그램 등입니다.



필요한 조치: 회사 측 VPN 게이트웨이와 라우팅·접근 권한 등 별도 구성이 필요합니다. 고정 IP만 받아서는 연결되지 않습니다.

회사 담당자에게 먼저 물어보세요

“이 프로그램은 외부에서 접속 가능한 서비스에 IP를 등록하는 방식인가요, 아니면 회사 내부망에 들어가야 하나요?”

IP 허용 등록 · 2쪽

회사 내부망 · 3쪽

문의·점검 · 4쪽

04 / REMOTE WORK · 외부 업무 시스템

회사 담당자가 IP를 허용해야 합니다

대상 시스템이 인터넷에서 접속 가능하고 VPN 출구 IP를 허용하는 경우입니다.

01 직원 · VPN 계정과 할당 IP를 확인합니다

마이페이지에서 사용할 VPN 계정의 **할당 공인 IP**를 확인합니다. 실제로 사용할 PC 또는 휴대폰에 해당 기기용 안내서대로 VPN을 준비합니다.

02 회사·업체 담당자 · IP를 추가 등록합니다

업무 시스템의 접속 허용 목록에 **해당 공인 IP**를 추가합니다. 기존 사무실 IP를 지우지 말고, 필요한 사용자·서비스 범위에만 적용합니다.

03 직원 · VPN 연결 후 IP와 업무 로그인을 확인합니다

같은 기기의 브라우저에서 공인 IPv4가 할당 IP와 같은지 확인한 다음, 회사 업무 사이트·프로그램에 **회사 업무 계정**으로 로그인합니다.

공인 IPv4 확인 · ipify

회사 담당자에게 보내는 요청 예시

재택근무 중 [프로그램명]을 이용하려고 합니다.

이용할 MegaVPN 공인 IP는 [마이페이지의 할당 IP]입니다.

기존 사무실 IP는 유지하면서 제 업무 계정에 필요한 접속을 허용할 수 있는지 확인 부탁드립니다.

외부 접속 주소, 추가 인증 및 단말 등록 조건도 안내 부탁드립니다.

PC의 IP 주소를 직접 바꾸는 작업이 아닙니다.

Windows 네트워크 설정이나 휴대폰 Wi-Fi 설정에 할당 공인 IP를 직접 입력하지 마세요. **VPN 연결을 통해 나가는 통신**에 적용합니다.

여러 직원이 이용할 때는 계정별 할당 IP와 접근 권한을 회사 담당자가 관리해야 합니다. VPN 접속정보를 여러 직원에게 임의로 공유하지 마세요.

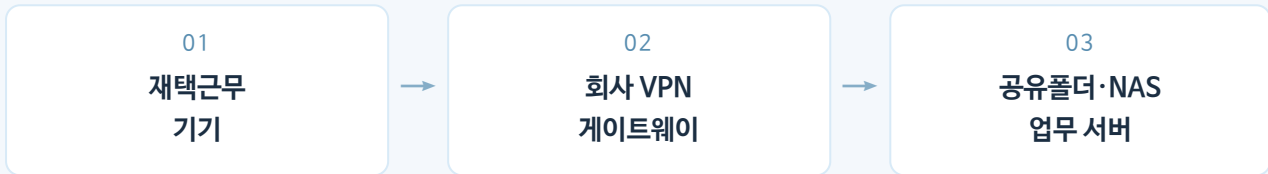
04 / REMOTE WORK · 회사 내부망

내부 폴더·NAS는 별도 연결이 필요합니다

고정 출구 IP 제공과 사내망 원격접속 구성을 구분합니다.

회사 내부에서만 접근할 수 있는 공유폴더·NAS·서버라면 회사망까지의 통신 경로가 있어야 합니다. 같은 VPN 계정으로 두 기기를 연결하는 것만으로 이 구성이 완성되지는 않습니다.

별도 회사망 구성의 개념도 · MegaVPN 기본 상품의 자동 제공 기능을 뜻하지 않습니다.



회사 담당자가 내부 주소까지 가는 경로, 돌아오는 경로, 방화벽과 사용자 권한을 설정해야 합니다.

회사 전산 담당자가 확인할 내용

- ☐ 회사 내부망에 접속할 기존 VPN·원격접속 체계가 있는지
- ☐ 대상 서버·서비스 주소와 필요한 포트, 사용자 권한
- ☐ 사내망 라우팅·응답 경로·방화벽 허용 범위
- ☐ 집과 회사 내부 주소 대역의 중복 등 연결 장애 가능성

아파트 관리 프로그램

외부 업체 서버에 IP를 등록하는지, 관리사무소 내부 서버로 접속하는지 업체에 확인합니다.

마트 POS·매출관리

외부 매출관리 서비스는 A형, 현장 내부 POS 서버 접근은 B형일 수 있습니다. 업체 확인 없이 결제 통신 경로를 바꾸지 마세요.

공유폴더 포트를 인터넷에 그대로 열지 마세요.

폴더 접속을 위해 SMB TCP 445를 무작정 외부 개방하는 방식은 피합니다. Microsoft도 인터넷 인바운드 SMB 차단을 권고합니다. 회사의 승인된 원격접속 방식을 사용하세요.

위 내용은 연결 방식의 구분입니다. 별도 내부망 구축, POS·NAS 전 기종 호환, 외부에서 들어오는 포트 연결을 기본 서비스로 보장하는 안내가 아닙니다.

04 / REMOTE WORK · 점검과 문의

연결은 됐는데 안 열리나요?

VPN 문제와 회사 시스템의 허용·권한 문제를 나누어 확인합니다.

확인 결과	다음 확인 대상
VPN 자체가 연결되지 않음	기기별 사용설명서에서 VPN ID·비밀번호·계정 상태·인터넷 연결을 확인합니다.
연결됐지만 공인 IP 불일치	같은 기기의 IPv4 조회 결과를 다시 확인합니다. 다른 VPN·프록시 등 통신 경로는 담당자에게 문의합니다.
IP는 일치하지만 외부 업무 불가	회사·업체의 IP 허용 등록, 업무 계정 권한, 단말 등록·추가 인증 조건을 확인합니다.
내부 폴더·NAS만 접속 불가	회사망 연결 구성과 내부 서버 접근 권한이 있는지 회사 담당자에게 확인합니다.

문의 내용을 이렇게 정리해 주세요

프로그램·업체명: [· · · · ·]

접속 목적: [외부 서버 IP 등록 / 회사 내부 장비 접속 / 모름]

기기·OS / 오류 문구·시각: [· · · · ·]

VPN 연결 여부·공인 IP 확인 결과: [· · · · ·]

회사 측 IP 허용·내부망 확인 결과: [· · · · ·]

공개 게시판에는 비밀번호·인증키·토큰·고객 정보·회사 내부 자료를 올리지 마세요. 필요한 접속정보와 화면은 담당자 또는 고객센터의 비공개 경로로 전달합니다.

MegaVPN 고객센터

1666-7976 · megavpn@ngdc.kr

평일 09:30~18:30 · 주말·공휴일 휴무 · 1:1 문의