

02 / IPHONE · 시작하기

아이폰 사용설명서

OpenVPN Connect에 MegaVPN 설정 파일을 등록해 연결합니다.

앱 설치와 VPN 서비스는 별개입니다.

OpenVPN Connect는 연결용 앱입니다. 이용 가능한 MegaVPN 계정과 설정 파일이 함께 있어야 합니다.

먼저 계정을 준비하세요

구분	사용할 정보
홈페이지 로그인	가입한 웹회원 ID와 웹 비밀번호
VPN 연결	발급받은 VPN ID와 직접 설정한 VPN 비밀번호
설정 파일	마이페이지에서 받는 공통 MegaVPN.ovpn

마이페이지에서 이용 기간과 동시접속 허용 수를 확인하고, 처음 사용하는 VPN 계정은 비밀번호를 설정하세요.

01 공식 OpenVPN Connect를 설치합니다

App Store에서 앱 이름과 개발자 **OpenVPN Inc.**를 확인한 뒤 설치합니다. 지원 iOS 버전은 App Store의 최신 호환성 안내를 확인하세요.

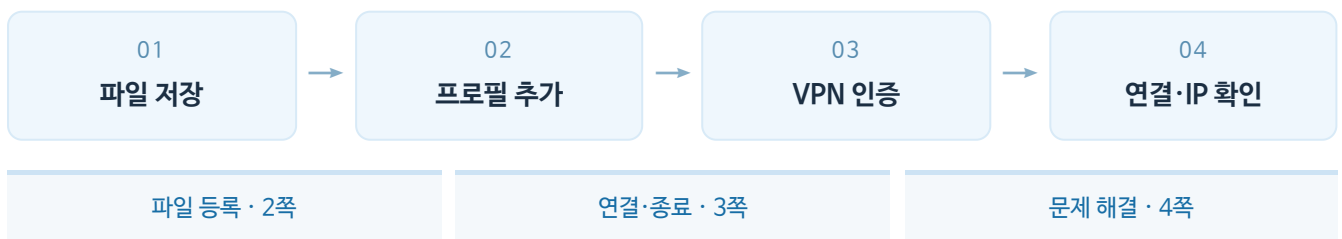
App Store 공식 앱

아이폰에서 링크를 누르거나 QR을 스캔하세요.

[바로 열기 →](#)



설치 후 진행 순서



02 / IPHONE · 설정 파일 등록

MegaVPN.ovpn을 가져오세요

웹 주소를 입력하는 방식이 아니라, 내려받은 설정 파일을 추가합니다.

02 Safari에서 설정 파일을 저장합니다

MegaVPN 홈페이지에 로그인한 뒤 마이페이지의 모바일 설정 파일 다운로드를 이용합니다.
MegaVPN.ovpn을 아이폰에 저장하세요.

03 파일 앱에서 다운로드한 파일을 찾습니다

파일 앱에서 저장 위치를 열거나 MegaVPN.ovpn을 검색합니다. 다운로드 화면만 열어 둔 것이 아니라
파일이 실제로 저장됐는지 확인하세요.

방법 A · 파일 앱에서 공유하기

파일을 선택하고 공유 → OpenVPN Connect로 엽니다. 앱에 표시되는 가져오기·추가 확인을 완료해
프로필을 저장합니다.

방법 B · OpenVPN Connect에서 가져오기

공유 대상에 앱이 보이지 않으면 OpenVPN Connect를 엽니다. 메뉴 → My Profiles → 추가(+)에서
Upload File 또는 파일 가져오기를 선택하고 저장한 MegaVPN.ovpn을 지정합니다.

가져오기 화면에서 URL을 입력하지 마세요.

MegaVPN 안내는 파일(.ovpn) 가져오기 기준입니다. 프로그램 버전에 따라 FILE / Upload File / Import
Profile처럼 문구가 다르게 표시될 수 있습니다.

등록 결과 확인

- ☐ OpenVPN Connect의 프로필 목록에 가져온 항목이 보입니다.
- ☐ 파일 이름이 .ovpn이며, 웹페이지·PDF를 대신 선택하지 않았습니다.
- ☐ 프로필 이름은 표시용 이름이고, VPN ID는 인증 입력란에 입력합니다.

설정 파일과 VPN 비밀번호는 고객센터가 안내한 경로에서만 취급하세요. 파일을 등록했다고 즉시 연결되는 것은 아닙니다.

02 / IPHONE · 연결과 종료

VPN 구성을 허용하고 연결하세요

VPN 구성 추가 권한과 VPN 계정 인증은 서로 다른 단계입니다.

04 VPN ID와 VPN 비밀번호를 입력합니다

가져온 프로필을 선택하고 사용자 이름 (Username)에 **VPN ID**, 비밀번호 (Password)에 **VPN 비밀번호**를 입력합니다. 입력 시점은 앱 버전에 따라 달라질 수 있습니다.

05 연결을 실행하고 iOS 요청을 확인합니다

프로필의 연결 스위치 또는 연결 기능을 실행합니다. 처음 연결할 때 VPN 구성 추가 요청이 나타나면 내용을 확인하고 허용합니다. 기기 인증을 요청하면 화면 안내를 따르세요.

06 연결 상태와 공인 IP를 비교합니다

앱에서 **Connected / 연결됨** 상태를 확인합니다. 같은 아이폰의 Safari에서 아래 링크를 열고, 표시된 공인 IPv4가 마이페이지의 할당 공인 IP와 같은지 확인하세요.

공인 IPv4 확인 · ipify

확인하는 주소

마이페이지의 할당 공인 IP와 브라우저 조회 결과를 비교합니다.

혼동하기 쉬운 주소

앱에 표시되는 서버 주소·터널 주소는 업무 시스템에 등록할 공인 IP와 다를 수 있습니다.

사용을 마칠 때

업무를 저장한 뒤 OpenVPN Connect에서 해당 프로필의 연결을 해제합니다. **Disconnected / 연결 해제** 상태를 확인하세요. 홈 화면으로 나가거나 화면을 잠그는 것으로 종료했다고 판단하지 마세요.

VPN 연결만으로 회사 폴더가 열리지는 않습니다.

회사 IP 허용 등록이 필요할 수 있습니다. 내부망 전용 공유폴더·NAS는 별도 회사망 연결 구성이 필요하므로 ‘재택근무 접속 안내’를 확인하세요.

조회 결과는 해당 브라우저의 IPv4 기준이며 업무 프로그램의 경로는 다를 수 있습니다. 외부 IP 확인 서비스(ipify)가 안 열리면 문의하세요.

02 / IPHONE · 문제 해결

파일 등록과 인증을 나눠 확인하세요

문제가 생긴 단계와 화면의 오류 문구를 함께 확인합니다.

증상	확인·조치
파일을 찾을 수 없습니다	파일 앱에서 MegaVPN.ovpn을 검색합니다. 저장이 안 됐다면 홈페이지 로그인·계정 상태를 확인하고 다시 다운로드합니다.
공유 목록에 앱이 없습니다	OpenVPN Connect 설치 여부를 확인합니다. 앱 안의 파일 가져오기 기능으로 저장한 .ovpn을 선택합니다.
Authentication failed	VPN ID·VPN 비밀번호를 확인합니다. 계정 만료·취소·중지, 동시접속 제한도 함께 확인합니다. 비밀번호 오류로만 단정하지 마세요.
VPN 구성을 추가할 수 없습니다	회사 관리 기기는 VPN 구성이 제한될 수 있습니다. 담당자에게 요청하고 관리 프로필을 임의로 지우지 마세요.
연결은 됐는데 업무 접속 불가	같은 아이폰에서 공인 IPv4를 확인합니다. IP가 맞으면 회사 허용 목록과 내부망 전용 서비스 여부를 확인합니다.

인증서·보안 경고는 그대로 확인받으세요.

경고를 해결하려고 인증서 검증을 끄거나 보안 수준을 낮추지 마세요. 오류 문구를 고객센터로 전달해 주세요.

문의 정보: 아이폰 모델·iOS 버전 / OpenVPN Connect 버전 / 발생 시각 / 오류 문구 / 연결 여부·IP 확인 결과, 비밀번호·토큰·개인정보는 보내지 마세요.

MegaVPN 고객센터

1666-7976 · megavpn@ngdc.kr

평일 09:30~18:30 · 주말·공휴일 휴무 · 1:1 문의

iOS·앱 버전에 따라 문구와 위치가 달라질 수 있습니다.