03 / ANDROID · 시작하기

안드로이드 사용설명서

OpenVPN Connect에 MegaVPN 설정 파일을 등록해 연결합니다.

> **웹회원 로그인과 VPN 연결을 구분하세요.**
> 홈페이지에는 웹회원 정보, OpenVPN Connect에는 **VPN ID와 VPN 비밀번호**를 사용합니다.

설치 전 준비할 정보

구분	사용할 정보
홈페이지 로그인	가입한 웹회원 ID와 웹 비밀번호
VPN 연결	발급받은 VPN ID와 직접 설정한 VPN 비밀번호
설정 파일	마이페이지에서 받는 공통 `MegaVPN.ovpn`

마이페이지에서 이용 가능한 계정과 동시접속 허용 수를 확인합니다. 처음 사용하는 VPN 계정은 비밀번호 설정을 완료하세요.

01 Google Play에서 공식 앱을 설치합니다

OpenVPN Connect를 선택하고 개발자 **OpenVPN**의 공식 앱인지 확인합니다. 아래 링크로 들어가면 다른 이름의 VPN 앱과 혼동을 줄일 수 있습니다.

Google Play 공식 앱

안드로이드에서 링크를 누르거나 QR을 스캔하세요.

바로 열기 →

설치 후 진행 순서

01 **파일 저장** → 02 **프로필 추가** → 03 **VPN 인증** → 04 **연결·IP 확인**

파일 등록 · 2쪽 | 연결·종료 · 3쪽 | 문제 해결 · 4쪽

03 / ANDROID · 설정 파일 등록

다운로드한 .ovpn 파일을 선택하세요

브라우저 다운로드와 OpenVPN 프로필 등록은 두 번의 별도 작업입니다.

02

모바일 설정 파일을 다운로드합니다

휴대폰 브라우저에서 MegaVPN 홈페이지에 로그인하고 마이페이지의 모바일 설정 파일 다운로드를 이용합니다. **MegaVPN.ovpn**을 기기에 저장하세요.

03

기기에 저장된 파일을 확인합니다

파일 관리 앱의 다운로드 위치에서 **MegaVPN.ovpn**을 찾습니다. 삼성 기기라면 '내 파일' 등 제조사별 파일 앱을 사용할 수 있습니다.

04

OpenVPN Connect에서 파일을 가져옵니다

앱을 열어 **메뉴 → My Profiles → 추가(+)**에서 **Upload File** 또는 파일 가져오기를 선택합니다. 기기의 파일 선택 창에서 저장한 **MegaVPN.ovpn**을 지정하세요.

```
선택할 파일: MegaVPN.ovpn
```

05

가져오기 확인을 완료합니다

Import Profile 화면에서 가져오기·추가 확인을 완료합니다. 프로필 목록에 항목이 나타나는지 확인하세요. 일부 버전은 FILE 탭에서 시작하거나 ADD / OK 버튼을 표시합니다.

> **웹 주소가 아닌 파일을 가져옵니다.**
>
> URL 입력란에 MegaVPN 홈페이지나 공인 IP를 넣지 마세요. MegaVPN에서 내려받은 **.ovpn 파일**을 사용합니다.

등록이 안 된다면

파일이 비어 있거나 웹페이지로 저장됐다면 확장자만 바꾸지 말고, 로그인 상태와 계정 이용 가능 여부를 확인한 뒤 다시 다운로드하세요. 설치된 앱이 **OpenVPN Connect**인지도 확인합니다.

파일 선택 화면과 다운로드 위치는 제조사·Android 버전에 따라 다를 수 있습니다.

03 / ANDROID · 연결과 종료

VPN 연결 요청을 확인하세요

프로필 등록 후 VPN 계정 인증, 연결 허용과 인증서 안내를 확인합니다.

06 VPN ID와 VPN 비밀번호를 입력합니다

가져온 프로필에서 사용자 이름(Username)에 **VPN ID**, 비밀번호(Password)에 **VPN 비밀번호**를 입력합니다. Google 계정이나 홈페이지 웹회원 비밀번호를 넣지 마세요.

07 연결을 실행하고 요청을 허용합니다

해당 프로필의 연결 스위치를 켭니다. Android의 **VPN 연결 요청**이 나타나면 OpenVPN Connect의 요청인지 확인하고 **허용·확인**을 선택하세요.

08 인증서 선택 안내에서 CONTINUE를 누릅니다

Select Certificate 창에 “This profile doesn't include a client certificate.”라는 안내가 나타나면 **CONTINUE(계속)**를 누르세요. **SELECT CERTIFICATE**는 선택하지 않습니다.

09 연결 상태와 할당 IP를 확인합니다

앱의 **Connected / 연결됨** 상태를 확인합니다. 같은 휴대폰의 브라우저에서 아래 링크를 열어 공인 IPv4가 마이페이지의 할당 공인 IP와 일치하는지 비교합니다.

공인 IPv4 확인 · ipify

정상 확인 기준

앱이 연결 상태이며, 외부에서 보이는 **공인 IPv4가 할당 IP와 일치**합니다.

VPN 아이콘만 보이면?

VPN 아이콘만으로 업무 접속까지 확인된 것은 아닙니다. 실제 IP와 대상 프로그램을 따로 확인합니다.

사용을 마칠 때

업무를 저장한 뒤 OpenVPN Connect에서 **연결 해제**를 실행하고 해제 상태를 확인하세요. 다른 화면으로 이동하거나 앱 창만 닫은 것으로 종료를 판단하지 마세요.

보안정책을 임의로 끄지 마세요.

다른 VPN·회사 보안 앱·관리 설정은 삭제하지 말고 담당자에게 확인하세요.

IP 조회는 해당 브라우저의 IPv4 기준입니다. 업무 프로그램의 통신 경로는 다를 수 있습니다.

03 / ANDROID · 문제 해결

오류가 난 단계부터 확인하세요

파일 문제, 인증 문제, 회사 시스템 접근 문제를 따로 구분합니다.

증상	확인·조치
.ovpn 파일이 안 보입니다	파일 관리 앱에서 다운로드 위치와 파일명을 확인합니다. 로그인·다운로드가 정상 완료됐는지도 확인하세요.
가져오기에 실패합니다	선택한 파일이 MegaVPN.ovpn인지 확인합니다. 웹페이지를 파일로 저장했거나 다운로드가 중단됐을 수 있습니다.
auth-failure / 인증 실패	VPN ID·VPN 비밀번호, 계정의 이용 기간·취소·중지 상태 및 동시접속 허용 수를 확인합니다.
연결이 안 되거나 끊깁니다	VPN을 끈 상태의 인터넷과 다른 VPN 사용 여부를 확인합니다. 화면 잠금·회선 전환과 관련되면 발생 상황을 함께 전달합니다.
공인 IP는 맞는데 업무 불가	회사 담당자에게 IP 허용 등록 여부, 프로그램 계정 권한, 내부망 전용 여부를 확인합니다.

서버 인증서 오류·관리 제한은 우회하지 마세요.

3쪽의 **Select Certificate** 안내는 **CONTINUE**로 진행합니다. 서버 인증서 검증 실패·만료 등의 오류는 이 안내와 다릅니다. 보안 수준·인증서 검증을 낮추거나 회사 관리 설정을 삭제하지 말고, 고객센터 또는 담당자에게 문의하세요.

문의 정보: 휴대폰 모델·Android 버전 / OpenVPN Connect 버전 / 오류 문구·발생 시각 / 연결 여부·IP 확인 결과.
비밀번호·인증정보는 제외해 주세요.

MegaVPN 고객센터

1666-7976 · megavpn@ngdc.kr

평일 09:30~18:30 · 주말·공휴일 휴무 · 1:1 문의

제조사·Android·앱 버전에 따라 문구와 위치가 달라질 수 있습니다.